

【部品キャンセルおよび返品に関する規定】

1. キャンセルの受付範囲

原則として、未手配かつ未出荷の製品に限り、キャンセルを承ります。出荷後のキャンセルおよび返品は、理由の如何を問わずお受けいたしかねます。

2. キャンセル不可の商品

以下の商品については、出荷前であってもキャンセルをお受けできません。

- (1) 手配済みの特注品、および受注生産品
- (2) 個別設定作業（カスタマイズ・調整等）を伴う部品

3. 例外的なキャンセルの承諾と費用

買主の合理的支配を超える事情により、購入の継続が客観的に履行困難となった場合に限り、例外的にキャンセルを認めるものとします。その際、買主は以下のキャンセル料を支払うものとします。

- キャンセル料（事務手数料・再調整費として）
 - 請求金額が 20,000 円以下の場合：5,000 円
 - 請求金額が 20,000 円を超え 100,000 円以下の場合：10,000 円
 - 請求金額が 100,000 円を超える場合：請求金額の 30%

4. 返品時の実費負担

買主都合による返品が認められた場合、上記キャンセル料に加え、仕入費用、手配費用、輸送費等の実費を全額買主の負担とします。

5. 不可抗力への対応

天災地変、法令の改廃、輸送トラブル、感染症の流行等の不可抗力により履行が困難となった場合は、状況に応じて双方協議のうえ、誠意をもって対応を決定させていただきます。